

## **Initiation à la médiation**

### **Contenu**

La médiation est l'art d'aider des personnes prises dans un conflit à (r)établir la communication entre elles et à chercher ensemble des solutions respectant au mieux les besoins et intérêts de tout le monde.

Cette formation propose une exploration "en spirale". A partir des expériences, des besoins et des interactions entre les participant-e-s, les "savoir-être" et "savoir-faire" de la médiation sont découverts progressivement.

Des espaces pour un entraînement à la pratique de la médiation sont prévus. Ils porteront sur des cas conflictuels concrets, proposés par les participant-e-s. Seront également abordés des sujets tels que : comment persuader les gens de renouer le dialogue ? quelle déontologie de la médiation ? quelle gestion de nos propres émotions ?

### **Objectifs minimaux**

- Comprendre ce qu'est la médiation, sa place parmi les méthodes de prévention et de résolution des conflits.
- Comprendre et exercer les qualités nécessaires aux médiateurs/trices.
- Vivre des simulations de séances de médiation, se tester comme médiateur/trice débutant-e.

Avec des enseignant-e-s, par exemple, la formation examinera comment utiliser la médiation pour réconcilier des élèves (en classe ou en-dehors).

### **Remarque**

Un prolongement à cette formation serait d'étudier, avec un groupe d'enseignant-e-s d'une école, comment développer la médiation en tant qu'outil d'établissement (formation de médiateurs scolaires).

### **Durée de la formation**

Au minimum 2 journées, avec des objectifs restreints à une approche de l'*esprit* de la médiation et des "savoir être" qu'elle demande et développe.

Une formation de base *complète* à la médiation dure 6 jours (42 heures).