

## **Conflits dans un groupe**

### **Contenu**

Groupes d'amis, équipes de travail, comités d'associations, ... tout groupe connaît des moments d'harmonie et des phases de tension ou de conflits, passagers ou récurrents. Lorsque surgit un conflit dans un groupe, qu'il soit latent ou ouvert, entre deux personnes ou plus, il devient difficile de mener à bien les tâches que l'on s'était fixées. Il arrive même que la dynamique du groupe soit paralysée par les tensions et les émotions liées au conflit.

A partir d'exemples de conflits vécus par les participant-e-s dans des groupes auxquels ils/elles appartiennent, et au travers d'exercices concrets, nous pourrions par exemple :

- exercer un outil d'analyse des conflits;
- identifier les rôles que nous jouons dans les groupes auxquels nous appartenons et analyser les conflits de rôle qui peuvent surgir dans un groupe;
- exercer certains outils de régulation (attention à la tâche et aux relations; explicitation des besoins et peurs de chacun-e; clarification des non-dits; expression des sentiments, etc.).

Cette formation serait en particulier utile à des enseignants et enseignantes soucieuses d'apprendre des outils de régulation utilisables soit dans leur salle de classe (conflits entre élèves, analyse des rôles joués par les élèves – conflits incluant l'enseignant-e, analyse du rôle de l'enseignant-e), soit dans le cadre des réunions d'enseignant-e-s.

### **Remarque**

Cette formation est complémentaire à l'intitulé « Animation de groupe ». Elle peut, en outre, être prolongée par des perfectionnements portant sur l'un ou l'autre des outils spécifiques de la résolution non-violente des conflits : communication non-violente, médiation, gestion des émotions, prise de décision par consensus.

### **Durée de la formation**

Deux journées sont nécessaires pour que les participant-e-s soient à même d'analyser les conflits et d'identifier les rôles distribués au sein de leur groupe, et d'exercer réellement des outils de régulation et de résolution non-violente des conflits.